

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

20 décembre 2011

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE**

**Accueil des demandeurs d'asile  
et autres bénéficiaires de l'accueil**

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 december 2011

**ALGEMENE BELEIDSNOTA**

**Opvang van asielzoekers  
en andere begunstigden van opvang**

Documents précédents:

Doc 53 **1964/ (2011/2012):**

001: Liste des notes de politique générale.  
002 à 007: Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

Voorgaande documenten:

Doc 53 **1964/ (2011/2012):**

001: Lijst van beleidsnota's.  
002 tot 007: Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie

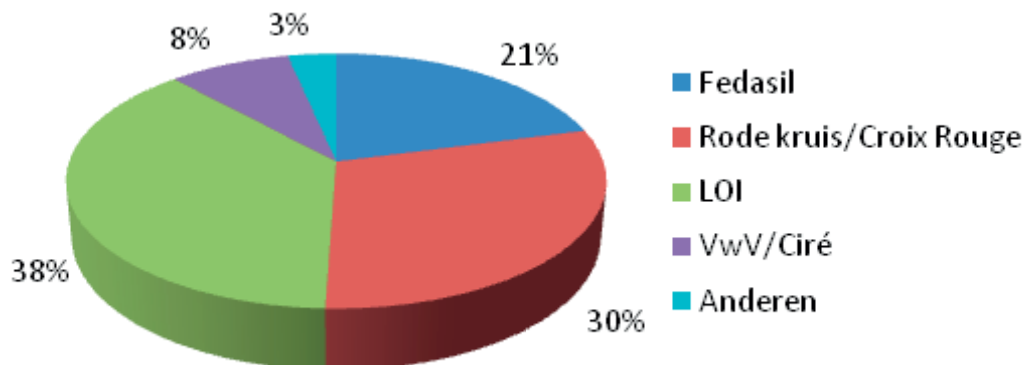
<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

## 1. Une solution pour la crise de l'accueil

### 1.1. Situation du réseau d'accueil

L'actuel réseau d'accueil de Fedasil et de ses partenaires compte 23 638 places opérationnelles. Ces places sont entre autres réparties en trois grandes catégories: transit (environ 2 300), collectif (plus de 10 000) et individuel (environ 11 000). Le modèle d'accueil actuel en trois phases est un modèle d'accueil de crise, mis en place en décembre 2010 avec l'ouverture de plusieurs sites militaires.



Le taux d'occupation du réseau d'accueil varie pour l'instant quotidiennement entre 96 et 99 %. À partir de 94 % du taux d'occupation, on parle d'un dépassement du seuil de saturation. À ce moment-là, le réseau n'est plus en mesure de garantir une place à chaque primo-arrivant et les non-désignations deviennent inévitables.

Pour l'année 2011, les non-désignations ont touché 3 738 personnes, aussi bien des hommes que des femmes ou des familles avec enfants. Depuis 2009, 11 580 demandeurs d'asile ont reçu une décision de non-désignation.

Remédier à cette situation est bien entendu le défi le plus urgent de la politique. Il ne peut être relevé que via une approche intégrée, où toute la chaîne est abordée par une approche processuelle.

### 1.2. Mesures pour sortir de la crise de l'accueil

Afin de mettre fin à la crise de l'accueil, il convient de veiller à ce que la durée du séjour dans le réseau d'accueil soit plus courte, à ce que la capacité augmente provisoirement, à ce que des mesures soient prises pour pouvoir continuer à gérer l'afflux de demandeurs d'asile

## 1. Een oplossing VOOR de opvangcrisis

### 1.1. Stand van zaken opvangnetwerk

Het huidige opvangnetwerk van Fedasil en de partners bestaat uit 23 638 operationele plaatsen. Deze plaatsen zijn onder te verdelen in 3 grote categorieën: transit (ongeveer 2 300), collectief (ruim 10 000) en individueel (ongeveer 11 000); Het huidige 3-fasen opvangmodel is een crisisopvangmodel, ingeroepen in december 2010 met de opening van diverse militaire sites.

De bezettingsgraad van het opvangnetwerk schommelt momenteel dagelijks tussen de 96 en 99 %. Vanaf 94 % bezettingsgraad spreken we van een overschrijding van de verzadigingsdrempel. Vanaf dat moment is het netwerk niet meer in staat om een plaats te garanderen aan iedere nieuwkomer en worden niet-toewijzingen onvermijdelijk.

Voor 2011 bedraagt het aantal niet-toewijzingen 3 738 personen, zowel mannen, vrouwen als families met kinderen. Sinds 2009 hebben al 11 580 asielzoekers een niet-toewijzingsbeslissing ontvangen.

Aan deze situatie verhelpen vormt vanzelfsprekend de meest dringende uitdaging van het beleid. Dit kan enkel via een geïntegreerde aanpak gerealiseerd worden, waarbij de hele keten vanuit een procesbenadering wordt aangepakt.

### 1.2. Maatregelen om uit de opvangcrisis te geraken

Om een einde te stellen aan de opvangcrisis moet ervoor gezorgd worden dat de verblijfsduur in het opvangnetwerk korter wordt, dat de capaciteit tijdelijk stijgt, dat er maatregelen worden genomen om de instroom van asielzoekers beheersbaar te houden en dat de uitstroom

et à ce que la sortie et le retour soient améliorés. Afin de pouvoir travailler efficacement sur ces quatre axes, toutes les instances concernées devront collaborer. Ce n'est que via une action coordonnée et une approche politique intégrée que nous pourrons affronter la crise.

À court terme, la capacité devra être intensifiée, ce qui impliquera des coûts budgétaires. Cette mesure est d'autant plus nécessaire que la sous-capacité actuelle a aussi un effet d'attraction (accueil dans des hôtels, astreintes, etc.). Les mesures structurelles prises dans le cadre de l'afflux, de la sortie, du retour, de l'approche intégrée de la chaîne d'asile ainsi que de l'amélioration et du raccourcissement des procédures pourront entraîner à moyen terme une extinction de la capacité, et donc une économie. Une fois que les mesures seront mises en œuvre à cette fin, les investissements initiaux pourront être rentabilisés.

#### 1.2.1. Réduction de la durée de séjour dans les structures d'accueil

En vue de résoudre la crise de l'accueil, la durée de séjour dans le réseau d'accueil doit être réduite. Étant donné que dans la majorité des cas, l'accueil est uniquement proposé pendant le traitement des procédures d'asile ou des autres procédures de séjour, des mesures concrètes seront prises pour raccourcir les procédures. Une fois que le résident a reçu une réponse définitive, on veille à assurer une sortie correcte de la structure d'accueil: les personnes déboutées sont accompagnées vers le retour (volontaire lorsque c'est possible, forcé s'il n'y a pas d'autre solution), tandis que les personnes qui reçoivent une réponse positive sont accompagnées pour une intégration dans notre société.

##### 1.2.1.1. Parcours de retour

Les personnes qui reçoivent un ordre de quitter le territoire doivent être accompagnées pour un retour. Cet accompagnement de retour fera partie intégrante de l'accompagnement de tous les demandeurs d'asile. Le parcours de retour sera développé et géré par Fedasil, ses partenaires d'accueil et l'Office des Étrangers (cf. point 2.1.3).

##### 1.2.1.2. Sortie des réfugiés reconnus, des bénéficiaires de la protection subsidiaire et des régularisés

La sortie des personnes qui reçoivent un titre de séjour sera améliorée. En facilitant la sortie et la transition de ce groupe-cible, on peut faire de la place pour les primo-arrivants (cf. point 2.1.2).

en de terugkeer worden verbeterd. Om efficiënt te kunnen werken op deze vier assen, zullen alle betrokken instanties samenwerken. Enkel via een gecoördineerde actie en een geïntegreerde beleidsaanpak zullen we in staat zijn de crisis het hoofd te bieden.

Op korte termijn zal de capaciteit dienen opgevoerd te worden, waar een budgettaire kost aan verbonden is. Dit is des te meer nodig daar de huidige ondercapaciteit in zich immers ook een aanzuigefect (hotelopvang, dwangsommen, ...) heeft. Structurele maatregelen in het kader van instroom, uitstroom, terugkeer, geïntegreerde benadering van de asielketen en verbeteren en verkorten van de procedures zullen op middellange termijn tot een afbouw van de capaciteit, en dus een besparing, kunnen leiden. Wanneer de maatregelen daartoe uitgevoerd zijn, zullen de initiële investeringen zichzelf moeten kunnen terugbetalen.

#### 1.2.1. Vermindering van verblijfsduur in de opvangstructuren

Om de opvangcrisis op te lossen, moet de verblijfsduur in het opvangnetwerk worden ingekort. Gezien opvang in de meerderheid van de gevallen enkel wordt aangeboden gedurende de behandeling van asiel- of andere verblijfsprocedures, zullen concrete maatregelen worden genomen om de procedures te verkorten. Nadat de bewoner een definitief antwoord heeft ontvangen, wordt er gezorgd voor een correcte uitstroom uit de opvangstructuur: de uitgeprocedeerde personen worden begeleid naar terugkeer — vrijwillig als het kan, gedwongen als het moet — en de personen die een positief antwoord ontvangen naar integratie in onze samenleving.

##### 1.2.1.1. Terugkeertraject

De personen die een bevel om het grondgebied te verlaten ontvangen, moeten worden begeleid naar een terugkeer. Deze terugkeerbegeleiding zal integraal deel uitmaken van de begeleiding van alle asielzoekers. Het terugkeertraject zal worden ontwikkeld en beheerd door Fedasil, haar opvangpartners en de Dienst Vreemdelingenzaken (zie verder punt 2.1.3.).

##### 1.2.1.2. Uitstroom van de erkende vluchtelingen, subsidiair beschermden en geregulariseerden

De uitstroom van personen die een verblijfstitel ontvangen, zal worden verbeterd. Door het vergemakkelijken van de uitstroom en de transitie van deze doelgroep kan er plaats worden gemaakt voor nieuwkomers (zie punt 2.1.2).

### 1.2.2. Augmentation de la capacité d'accueil

En attendant que les mesures susmentionnées aient un impact, il convient d'étendre temporairement la capacité d'accueil.

Conformément à l'accord gouvernemental, les actions nécessaires seront prises pour pallier la situation d'urgence dans l'accueil. Cela se fera en concertation avec tous les acteurs, où tout le monde devra faire un effort. Nous devons chercher des solutions créatives, car les besoins sont plus importants que l'offre et les moyens budgétaires sont limités.

On travaillera rapidement sur un plan de répartition matérielle volontaire. En concertation avec les communes concernées, on verra où des Initiatives d'accueil locales supplémentaires sont possibles.

Si nous ne parvenons pas à disposer d'un nombre suffisant de places d'accueil via un plan de répartition volontaire, on pourra recourir à un plan de répartition matérielle obligatoire. Avec ce type de plan de répartition, les communes sont obligées de contribuer à l'accueil des demandeurs d'asile. Conformément à l'accord gouvernemental, on tient compte de la situation des communes et elles peuvent bénéficier d'une aide pour le traitement pratique.

Selon l'accord gouvernemental, l'aide financière est exclue.

## 2. Un accompagnement de qualité et l'accueil de tous les bénéficiaires de l'accueil

### 2.1. Un accompagnement de parcours intégré des demandeurs d'asile pendant et après la procédure d'asile

L'objectif est que tous les ayants droit bénéficient d'une aide matérielle et d'un accompagnement de parcours intégré. L'accompagnement de parcours intégré se compose d'un accompagnement de procédure, de sortie et de retour de qualité. On pourra parler du retour dès la première phase.

#### 2.1.1. Un accompagnement de procédure de qualité

L'accompagnement de procédure de qualité qui est déjà appliqué dans les structures d'accueil est une partie de l'accompagnement de parcours intégré. Un accompagnement de procédure de qualité contribue non seulement au meilleur déroulement de la procé-

### 1.2.2. Verhogen van opvangcapaciteit

In afwachting van de impact van de hoger vermelde maatregelen, is het noodzakelijk om de opvangcapaciteit tijdelijk uit te breiden.

Conform het regeerakkoord zullen de nodige acties worden ondernomen om aan de noodsituatie in de opvang te verhelpen. Dit zal in samenspraak met alle actoren gebeuren, waarbij eenieder een inspanning zal moeten doen. We zullen creatieve oplossingen moeten zoeken, de noden overstijgen immers het aanbod, en de budgettaire middelen zijn beperkt.

Er zal snel werk gemaakt worden van een vrijwillig materieel spreidingsplan. In samenspraak met de betrokken gemeenten zal onderzocht worden waar er nog bijkomende Lokale Opvanginitiatieven mogelijk zijn.

Indien men via een vrijwillig spreidingsplan niet over een voldoende aantal opvangplaatsen kan beschikken, kan er worden overgegaan tot een verplicht materieel spreidingsplan. Door deze vorm van spreidingsplan worden de gemeenten verplicht om hun bijdrage te leveren aan de opvang van asielzoekers. Conform het regeerakkoord wordt hierbij rekening gehouden met de situatie van de gemeenten en kunnen de gemeenten hulp krijgen voor de praktische afhandeling.

Conform het regeerakkoord wordt financiële hulp uitgesloten.

## 2. Kwaliteitsvolle begeleiding en opvang van alle begunstigden van opvang

### 2.1. Geïntegreerde trajectbegeleiding van asielzoekers tijdens en na de asielprocedure

Bedoeling is dat alle rechthebbenden materiële hulp en geïntegreerde trajectbegeleiding ontvangen. De geïntegreerde trajectbegeleiding bestaat uit kwaliteitsvolle procedure-, uitstroom- en terugkeerbegeleiding. Terugkeer zal van in de eerste fase bespreekbaar worden gemaakt.

#### 2.1.1. Kwaliteitsvolle procedurebegeleiding

De kwaliteitsvolle procedurebegeleiding die reeds in de opvangstructuren wordt toegepast, is een onderdeel van de geïntegreerde trajectbegeleiding. Een kwaliteitsvolle procedurebegeleiding draagt niet enkel bij tot het beter verlopen van de asielprocedure, maar is ook

de dure d'asile, mais il est aussi important pour la création d'une relation de confiance entre l'accompagnateur et le demandeur d'asile, ce qui est nécessaire pour l'accompagnement de retour.

### 2.1.2. Sortie des réfugiés reconnus, des bénéficiaires de la protection subsidiaire et des régularisés

Le départ des résidents avec un titre de séjour des structures n'est pas sans poser de problèmes que ce soit en termes d'accès au marché locatif et de recherche d'un logement abordable et décent, de répartition dans cette transition des tâches entre la structure d'accueil et le CPAS compétent qui prend la relève.

Les instances continueront à travailler de manière approfondie, en concertation avec ses partenaires, sur cette thématique afin d'offrir des pistes de solutions aux problèmes identifiés et ainsi faciliter le départ des structures d'accueil dans les meilleures conditions pour tous les concernés.

### 2.1.3. Accompagnement de retour des demandes d'asile déboutés en collaboration avec l'Office des Étrangers

Le projet de loi du 27 octobre 2011 modifiant la législation concernant l'accueil des demandeurs d'asile et de certaines autres catégories d'étrangers introduit et définit le concept de trajet de retour dans la loi accueil<sup>1</sup>. Fedasil et l'Office des Étrangers assumeront pleinement leur rôle, en collaboration étroite, en mettant en œuvre un trajet de retour pour les demandeurs d'asile déboutés. Les instances disposent en effet d'une expérience importante en la matière qui leurs seront utiles dans l'élaboration de ce trajet.

## 2.2 Accueil des groupes-cibles spécifiques

L'accueil des Mineurs Étrangers Non Accompagnés est lié à l'accueil des demandeurs d'asile et donc de ce fait est également fortement touché par la saturation du réseau. Mi-décembre 2011, Fedasil accueille 1 149 jeunes en structures d'accueil et 103 à l'hôtel.

Le modèle d'accueil prévu pour les MENA se réalise, normalement, en 3 phases:

Phase 1: COO: Centre d'observation et d'orientation. (100 places);

Phase 2: Orientation vers le 2<sup>ème</sup> lieu d'accueil, accueil de type collectif (658 places);

<sup>1</sup> Loi du 12 janvier 2007 concernant l'accueil des demandeurs d'asile et de certaines autres catégories d'étrangers.

belangrijk voor het creëren van een vertrouwensrelatie tussen de begeleider en de asielzoeker, die noodzakelijk is voor de terugkeerbegeleiding.

### 2.1.2. Uitstroom van erkende vluchtelingen, subsidiair beschermden en geregulariseerden

De uitstroom van bewoners met een verblijfstitel uit de opvangstructuren verloopt niet altijd probleemloos, zowel wat betreft de toegang tot de huurmarkt en de zoektocht naar een goedkope en gepaste woning als de taakverdeling tussen de opvangstructuur en het bevoegde OCMW tijdens deze overgang.

De instanties zullen, in overleg met de partners, deze thematiek verder grondig uitwerken zodat ze oplossingen kunnen aanreiken voor de problemen die zich stellen en op die manier de uitstroom uit de opvangstructuren voor alle betrokkenen zo vlot mogelijk te laten verlopen.

### 2.1.3. Terugkeerbegeleiding van de uitgeprocedeerde asielzoekers in samenwerking met de Dienst Vreemdelingenzaken

Het wetsontwerp van 27 oktober 2011 tot wijziging van de wet betreffende de opvang van asielzoekers en van bepaalde andere categorieën van vreemdelingen vermeldt en omlijnt het idee van een terugkeertraject uit de opvangwet<sup>1</sup>. Fedasil en de Dienst Vreemdelingenzaken nemen, in nauwe samenwerking, zullen hun opdracht vervullen door het terugkeertraject voor uitgeprocedeerde asielzoekers uit te voeren. De instanties beschikken immers over belangrijke ervaring ter zake die nuttig zal zijn bij het uitwerken van dit project.

## 2.2 Opvang van specifieke doelgroepen

De opvang van niet-begeleide buitenlandse minderjarigen is gekoppeld aan de opvang van asielzoekers en wordt dus sterk beïnvloed door de overbezetting van het netwerk. Midden december 2011 vangt Fedasil 1 149 minderjarigen op in de opvangstructuren en 103 op hotel.

Het opvangmodel voor de NBBM bestaat normaal gezien uit 3 fases:

Fase 1: OOC: Observatie- en oriëntatiecentrum (100 plaatsen);

Fase 2: Doorverwijzing naar de tweede opvangplaats, in de collectieve opvang (658 plaatsen);

<sup>1</sup> Wet van 12 januari 2007 betreffende de opvang van asielzoekers en van bepaalde andere categorieën van vreemdelingen.

Phase 3: Hébergement stable ou accueil en autonomie encadrée (133 places).

Modèle adapté depuis la situation de crise qui a induit Fedasil à accueillir des jeunes se déclarant MENA dans des places de transit ou à défaut de places suffisantes en hôtel, ainsi que des MENA en place de type “autonomes” dans les centres fédéraux.

La crise de l’asile s’étant par la suite répercutée sur l’accueil des MENA, elle même liée à un ensemble de facteurs dont notamment:

- l’augmentation de jeunes signalés sur le territoire qui demandent l’asile. Si pour toute l’année 2006 on dénombrait 384 demandeurs d’asile, 1 721 jeunes demandeurs d’asile se sont déclarés MENA rien que les dix premiers mois de l’année 2011;

- des difficultés liées à la coordination entre tous les services concernés;

- un public qui reste de plus en plus longtemps en centre d’accueil organisé par Fedasil;

- de grosses difficultés pour les MENA non demandeurs d’asile ou en besoin particulier d’être accueillis par les services spécialisés de l’aide à la jeunesse;

- peu de sorties du réseau Fedasil une fois l’obtention d’un statut

Cette crise a obligé Fedasil à élargir rapidement la capacité d’accueil pour MENA, qui est passé de 591 places début novembre 2010 à 1 124 places au début décembre 2011. D’autres pistes d’extension sont à l’étude.

Ce problème sera abordé via une approche politique intégrée, où toutes les instances concernées collaboreront et où les procédures s’accorderont mieux. Le groupe vulnérable par excellence des demandeurs d’asile mineurs non accompagnés doit en effet bénéficier d’un encadrement et d’un soin suffisants. Parallèlement, les abus et les fraudes seront abordés, afin que cet encadrement et ce soin profitent à ceux qui en ont véritablement besoin et qui y ont réellement droit.

Les familles avec des enfants mineurs et sans titre de séjour légal ont droit, sur la base de l’Arrêté royal du 24 juin 2004, à un accueil dans les structures d’accueil collectives de Fedasil. Pendant leur séjour dans les centres, un accompagnement de parcours est proposé à ces familles. Le parcours est géré par Fedasil, en col-

Fase 3: Duurzaam verblijf of begeleid zelfstandig wonen (133 plaatsen).

Dit model werd aangepast tijdens de crisissituatie die Fedasil ertoe aanzette om minderjarigen die verklaarden NBBM te zijn, op te vangen in transitplaatsen of bij gebrek aan plaatsen, in hotels, alsook NBBM in “autonome” plaatsen in de federale centra.

De asielcrisis had vervolgens een weerslag op de opvang van NBBM, die zelf van een aantal factoren afhankelijk was, waaronder:

- toename van het aantal jongeren in het land die asiel aanvragen. Daar waar we in heel 2006 nog maar 384 minderjarige asielzoekers telden, verklaarden in de eerste tien maanden van 2011 al 1 721 minderjarige asielzoekers dat ze NBBM waren;

- moeilijkheden gekoppeld aan de coördinatie tussen alle betrokken diensten;

- een doelgroep die alsmear langer in een opvangcentrum van Fedasil verblijft;

- grote moeilijkheden voor de NBBM die geen asiel aanvragen of die aparte behoeften hebben bij de opvang door gespecialiseerde diensten van het comité voor bijzondere jeugdzorg;

- lage uitstroom uit het netwerk van Fedasil van zodra dit statuut verkregen is.

Deze crisis heeft Fedasil verplicht om de opvangcapaciteit voor NBBM snel uit te breiden, gaande van 591 plaatsen begin november 2010 naar 1 124 plaatsen begin december 2011. Andere uitbreidingspistes worden verder onderzocht.

Door een geïntegreerde beleidsaanpak, waarbij alle betrokken instanties samenwerken en de procedures beter op elkaar afgestemd worden, zal dit probleem aangepakt worden. De bij uitstek kwetsbare groep van de niet begeleide minderjarige vreemdelingen moet immers voldoende zorg en omkadering krijgen. Tegelijkertijd zullen misbruik en fraude aangepakt worden, zodat deze zorg en omkadering ten goede komt aan wie er echt recht op en nood aan heeft.

Gezinnen met minderjarige kinderen en zonder wettige verblijfstitel hebben op basis van het koninklijk besluit van 24 juni 2004 recht op opvang in de collectieve opvangstructuren van Fedasil. Gedurende hun verblijf in de centra wordt aan deze gezinnen een trajectbegeleiding aangeboden. Het traject wordt beheerd door Fedasil in

laboration avec l'Office des Étrangers, sur la base d'un protocole de collaboration. Ce protocole sera évalué et amélioré si nécessaire.

Conformément à l'accord gouvernemental, le droit à l'aide matérielle sera maintenu pendant le recours administratif en cassation devant le Conseil d'État, tandis que l'on veillera à ce que les procédures soient raccourcies et à ce que l'exécution des ordres de quitter le territoire ne soit pas interrompue.

### 3. Gestion efficace du réseau d'accueil et des structures d'accueil fédérales

#### 3.1. L'évaluation et l'optimisation de l'accueil

Durant cette législature, on travaillera sur une évaluation en profondeur de l'accueil. D'une part, une analyse des coûts-bénéfices sera réalisée et d'autre part, il convient d'étudier si le modèle d'accueil en trois phases actuel est adapté aux besoins actuels. Est-il par exemple opportun d'utiliser un accueil en étapes si l'on arrive à limiter la procédure d'asile, et donc le séjour dans le réseau d'accueil, à six mois? Quel est le type d'accueil proposé aux ressortissants des pays sûrs qui, selon l'accord gouvernemental, doivent recevoir une décision définitive dans les deux semaines? On devra également accorder de l'attention aux besoins des différents groupes-cibles.

Via une approche processuelle de toute la chaîne d'asile, une approche politique intégrée sur tout le domaine politique (asile, migration et accueil) doit être assurée. Les instances doivent mieux collaborer, les procédures doivent mieux concorder et l'échange d'informations doit être amélioré.

#### 3.2. Informatisation de la gestion du réseau via Agrato

Le principal objectif du projet Agrato est une gestion plus efficace des données de Fedasil et de ses partenaires d'accueil en ce qui concerne les bénéficiaires de l'accueil. Cela est possible en développant un système de bases de données avec des liens vers les bases de données des partenaires. Ce projet permettra de réaliser plusieurs simplifications administratives et donc de mieux utiliser les ressources là où elles sont vraiment nécessaires. Grâce à cette base de données, la gestion des données sera plus rapide. Les informations seront centralisées et le nombre d'introductions manuelles des données sera réduit. Cela permettra aussi de rassembler des données qui étaient autrefois trop réparties ou de rassembler des informations qui n'ont pas été ras-

samenwerking met de Dienst Vreemdelingenzaken op basis van een samenwerkingsprotocol. Dit protocol zal worden geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Conform het regeerakkoord zal het recht op materiële hulp worden gehandhaafd tijdens het administratief cassatieberoep voor de Raad van State, terwijl er op zal worden toegezien dat de procedures worden verkort en dat de uitvoering van de bevelen om het grondgebied te verlaten niet wordt onderbroken.

### 3. Efficiënt beheer van het opvangnetwerk en van de federale opvangstructuren

#### 3.1. Het evalueren en optimaliseren van de opvang

Gedurende deze regeerperiode zal er werk worden gemaakt van een grondige evaluatie van de opvang. Enerzijds zal een kosten-batenanalyse worden uitgevoerd, anderzijds is het nuttig om te onderzoeken of het huidige opvangmodel in drie fasen aangepast is aan de huidige noden. Is het bijvoorbeeld opportuun om opvang in fasen te hanteren indien men erin slaagt om de asielprocedure en dus ook het verblijf in het opvangnetwerk tot 6 maanden te beperken? Welk type opvang wordt aangeboden aan de onderdanen van de veilige landen die volgens het regeerakkoord binnen de twee weken een definitieve beslissing zullen ontvangen? Er zal eveneens aandacht worden besteed aan de noden van de verschillende doelgroepen.

Via een procesbenadering van de hele asielketen moet een geïntegreerde beleidsaanpak over het hele beleidsdomein — asiel, migratie en opvang — gerealiseerd worden. Instanties moeten beter samenwerken, procedures worden beter op elkaar afgestemd en de informatie-uitwisseling wordt verbeterd.

#### 3.2. Informatisering van het netwerkbeheer via Agrato

Het project Agrato heeft als primaire doelstelling een efficiënter beheer van de gegevens van Fedasil en haar opvangpartners betreffende de begunstigden van opvang. Dit wordt verwezenlijkt door de ontwikkeling van een systeem van databanken met linken naar de databanken van de partners. Dit project zal het mogelijk maken om een aantal administratieve vereenvoudigingen door te voeren waardoor middelen beter kunnen worden ingezet waar ze echt nodig zijn. Door deze databank kan het beheer van de gegevens vlotter verlopen. De informatie zal worden gecentraliseerd en het aantal manuele invoeringen van gegevens zal worden verminderd. Er zullen ook gegevens kunnen worden verzameld die voorheen te verspreid zaten of



semblées (de manière fonctionnelle). Grâce à ce projet, le droit à l'accueil pourra mieux et plus rapidement être défini et contrôlé.

Le projet court depuis 2011 et se déroulera jusqu'en 2013. Il est cofinancé par le Fonds européen des Réfugiés.

Conformément à l'accord gouvernemental, l'échange d'informations entre toutes les instances concernées sera optimisé en vue de permettre l'intégration des bases de données, dans le respect de la vie privée.

### 3.3. Éviter le cumul de l'aide matérielle et des revenus professionnels

Certaines catégories de bénéficiaires de l'accueil ont accès au marché du travail. Afin d'éviter que l'aide matérielle soit cumulée avec des revenus professionnels, il faut veiller à ce que Fedasil puisse contrôler quels demandeurs d'asile disposent de revenus professionnels. On étudiera quels sont les obstacles juridiques et pratiques qui doivent encore être éliminés pour permettre le recouvrement.

### 3.4. Infrastructure

Nous allons travailler à l'amélioration de la coopération actuelle avec la Régie des Bâtiments pour la gestion des centres d'accueil.

La capacité d'accueil est une donnée variable. Pendant certaines périodes (comme la situation de crise actuelle), il y a une grande demande d'accueil des demandeurs d'asile, tandis qu'à d'autres moments, elle peut retomber à un minimum. L'infrastructure et la gestion devront donc faire preuve de la flexibilité nécessaire pour compenser cette occupation variable.

Étant donné les importants coûts énergétiques et les dispositions réglementaires supplémentaires, une politique de consommation énergétique durable doit être développée.

## 4. Retour volontaire

Le retour volontaire est déjà très développé, ce qui débouche sur un nombre croissant de personnes qui choisissent de rentrer dans leur pays volontairement. On poursuivra encore dans cette option, des synergies seront recherchées, tandis que l'efficacité et la concordance entre les instances concernées seront améliorées.

waar de informatie niet of niet op een functionele manier werd verzameld. Door dit project zal ook het recht op opvang beter en sneller bepaald en gecontroleerd kunnen worden.

Het project loopt sinds 2011 en zal doorlopen tot 2013. Het wordt medegefinancierd door het Europees Vluchtelingenfonds.

Conform het regeerakkoord zal de informatie-uitwisseling tussen alle betrokken instanties worden geoptimaliseerd, met het oog op een mogelijke integratie van de databanken, met respect voor de privacy.

### 3.3. Het vermijden van cumul van materiële hulp en beroepsinkomsten

Bepaalde categorieën van begunstigden van opvang hebben toegang tot de arbeidsmarkt. Om te vermijden dat materiële hulp met beroepsinkomsten gecumuleerd wordt, is het noodzakelijk dat Fedasil kan controleren welke asielzoekers over professionele inkomsten beschikken. Er zal worden onderzocht welke praktische en juridische obstakels nog dienen uit de weg geruimd te worden om de inning mogelijk te maken.

### 3.4. Infrastructuur

Er zal werk worden gemaakt van de verbetering van de huidige samenwerking met de Regie der Gebouwen voor het beheer van de opvangcentra.

De opvangcapaciteit is een variabel gegeven. In bepaalde periodes (zoals in de huidige crisissituatie) is er een grote vraag aan opvang van asielzoekers, in andere tijden kan het tot een minimum terugvallen. De infrastructuur en het management zullen dus de nodige flexibiliteit moeten vertonen om die wisselende bezetting te kunnen opvangen.

Gezien de belangrijke energiekosten en de bijkomende reglementaire bepalingen, dient een beleid naar duurzaam energiegebruik ontwikkeld te worden.

## 4. Vrijwillige terugkeer

Vrijwillige terugkeer is reeds sterk uitgebouwd, hetgeen resulteert in een stijgend aantal personen dat vrijwillig terugkeert. Hier zal verder op worden ingezet, synergiën zullen worden gezocht en de efficiëntie en afstemming tussen betrokken instanties zullen worden verbeterd.

Conformément à l'accord gouvernemental, on mettra un maximum sur le retour, où la préférence ira au retour volontaire, non seulement pour des raisons humaines, mais aussi budgétaires. Le retour sera intégré dans l'accompagnement des demandeurs d'asile tout au long du parcours d'accueil. L'accompagnement vers un retour volontaire ne peut en effet pas commencer à la fin du parcours d'accueil.

Un programme bien développé est toutefois uniquement sensé s'il est activement utilisé. Un ensemble cohérent d'activités d'encadrement est donc nécessaire.

Le retour volontaire a été amélioré ces dernières années, mais il est aussi devenu plus complexe, notamment parce que plusieurs parties sont concernées par l'organisation d'un retour. Une communication plus claire depuis l'autorité responsable est nécessaire pour veiller à ce que les informations soient correctes et complètes et à ce que les migrants soient efficacement orientés. Une approche intégrée de tous les acteurs concernés est indispensable.

La compétence pour la politique de retour est répartie entre Fedasil et l'OE. En collaborant et en assurant une concordance mutuelle, les deux composants pourront travailler de manière cohérente. Le programme de retour volontaire sera activement utilisé pour offrir une alternative réaliste aux personnes qui ne peuvent plus séjourner sur le territoire.

Afin de lutter contre les abus des migrants issus de pays sans visas, une proposition sera préparée afin d'associer des conditions claires à l'accès au programme pour ce groupe.

Une stratégie sera mise en place pour que le retour puisse aussi être abordé plus facilement pour les étrangers mineurs non accompagnés. Dans le cadre du programme général, une approche spécifique sera développée pour certains groupes. Le retour pourra ainsi être abordé pour tout le monde et le mythe de "l'impossibilité de retour" sera détruit. Un traitement digne des MENA sera la priorité et l'intérêt de l'enfant primera.

La répartition des tâches entre les différentes instances (dont des instances internationales) s'inscrira dans le cadre d'une approche politique intégrée, où l'efficacité et la rentabilité seront visées un maximum.

Fedasil participe avec les Pays-Bas, la Suède, l'Allemagne et la France à "l'European Reintegration Initiative" (ERI). L'objectif de ce projet est d'engager

Conformément à l'accord gouvernemental, on mettra un maximum sur le retour, où la préférence ira au retour volontaire, non seulement pour des raisons humaines, mais aussi budgétaires. Le retour sera intégré dans l'accompagnement des demandeurs d'asile tout au long du parcours d'accueil. L'accompagnement vers un retour volontaire ne peut en effet pas commencer à la fin du parcours d'accueil.

Un programme bien développé est toutefois uniquement sensé s'il est activement utilisé. Un ensemble cohérent d'activités d'encadrement est donc nécessaire.

Le retour volontaire a été amélioré ces dernières années, mais il est aussi devenu plus complexe, notamment parce que plusieurs parties sont concernées par l'organisation d'un retour. Une communication plus claire depuis l'autorité responsable est nécessaire pour veiller à ce que les informations soient correctes et complètes et à ce que les migrants soient efficacement orientés. Une approche intégrée de tous les acteurs concernés est indispensable.

La compétence pour la politique de retour est répartie entre Fedasil et l'OE. En collaborant et en assurant une concordance mutuelle, les deux composants pourront travailler de manière cohérente. Le programme de retour volontaire sera activement utilisé pour offrir une alternative réaliste aux personnes qui ne peuvent plus séjourner sur le territoire.

Afin de lutter contre les abus des migrants issus de pays sans visas, une proposition sera préparée afin d'associer des conditions claires à l'accès au programme pour ce groupe.

Une stratégie sera mise en place pour que le retour puisse aussi être abordé plus facilement pour les étrangers mineurs non accompagnés. Dans le cadre du programme général, une approche spécifique sera développée pour certains groupes. Le retour pourra ainsi être abordé pour tout le monde et le mythe de "l'impossibilité de retour" sera détruit. Un traitement digne des MENA sera la priorité et l'intérêt de l'enfant primera.

La répartition des tâches entre les différentes instances (dont des instances internationales) s'inscrira dans le cadre d'une approche politique intégrée, où l'efficacité et la rentabilité seront visées un maximum.

Fedasil participe avec les Pays-Bas, la Suède, l'Allemagne et la France à "l'European Reintegration Initiative" (ERI). L'objectif de ce projet est d'engager

ensemble dans cinq pays d'origine un partenaire de réintégration qui accompagnera les revenants des cinq pays de l'UE participants. Cela permettra d'assurer un support pour une partie du coût actuel dans cinq pays différents. Afin de poursuivre la concrétisation des opportunités européennes, Fedasil doit investir dans un réseau européen fonctionnel.

Conformément à l'accord gouvernemental, le parcours de retour volontaire pourra aussi être réalisé à partir d'un centre de retour ouvert.

*La secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjointe à la ministre de la Justice,*

Maggie DE BLOCK

gezamenlijk in vijf landen van herkomst één reïntegratiepartner te contracteren die terugkeerders uit de vijf deelnemende EU landen zal begeleiden. Op die manier kan voor een fractie van de huidige kostprijs in vijf verschillende landen ondersteuning worden verzekerd. Om de Europese opportuniteiten verder te realiseren, moet Fedasil investeren in een functioneel Europees netwerk.

Conform het regeerakkoord, zal het vrijwillige terugkeertraject ook vanuit een open terugkeercentrum kunnen gerealiseerd worden.

*De staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Justitie,*

Maggie DE BLOCK