

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

7 novembre 2013

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**de la secrétaire d'État
à l'Asile et la Migration**

Partie Accueil

Documents précédents:

Doc 53 **3096/ (2013/2014):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 016: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 november 2013

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**van de staatssecretaris
voor Asiel en Migratie**

Deel Opvang

Voorgaande documenten:

Doc 53 **3096/ (2013/2014):**

001: Lijst van beleidsnota's.

002 tot 016: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

INTRODUCTION

Une législature qui a commencé avec une pénurie de places d'accueil se terminera avec une diminution de ces places. Cette tendance s'est amorcée en avril 2012. À partir de ce moment-là, plus aucune capacité d'accueil supplémentaire ne devait être prévue. La qualité de la mission de l'accueil et l'amélioration de la gestion du réseau d'accueil pouvaient être à nouveau redéveloppées.

En même temps, des mesures devaient être prévues afin d'éviter une nouvelle crise de l'accueil. Fedasil améliorera son réseau, afin que celui-ci devienne plus flexible et efficace, ce qui devrait permettre d'accomplir sa mission d'accueil aussi pendant des périodes plus difficiles. L'implémentation et la consolidation de tous ces objectifs seront ma politique d'accueil pour les prochains mois.

Les demandeurs d'asile qui ont obtenu un droit de séjour, que ce soit comme réfugiés ou en bénéficiant d'un statut de protection subsidiaire, doivent pouvoir s'intégrer rapidement et de façon durable dans notre société. Pour ceux dont la procédure d'asile n'a pas abouti à une décision positive, leur futur ne se trouve pas en Belgique. Plus que jamais des mesures ont été mises en œuvre pour promouvoir le retour volontaire. Le programme d'accompagnement de retour actuel sera optimisé dans les mois à venir.

Les dernières années beaucoup de mesures structurelles ont été prises pour améliorer la situation de l'accueil et l'efficacité de la politique d'accueil. Ceux-ci ont porté leurs fruits. Nous le constatons non seulement par le fait qu'il y a à nouveau une place disponible pour chaque bénéficiaire de l'accueil, mais également par le biais des économies budgétaires qui ont pu être réalisées, tandis que la qualité de l'accueil est améliorée.

Les mois à venir seront consacrés à poursuivre et à perpétuer les efforts déjà déployés ainsi que les réformes instaurées.

GESTION DU RÉSEAU D'ACCUEIL

Gérer les flux d'entrées et de sorties

Jusqu'en avril 2012, l'afflux de demandeurs d'asile était plus élevé que le flux de sortie du réseau. 8 000 places d'accueil supplémentaires ont été créées pendant la crise de l'accueil. En avril 2012, le réseau d'accueil a atteint sa capacité maximale de 24 820 places d'accueil.

INLEIDING

Een legislatuur die startte met een tekort aan opvangplaatsen zal afsluiten met de afbouw ervan. Het kantelpunt kwam er al in april 2012, vanaf dan hoefde geen extra opvangcapaciteit meer te worden voorzien en kon de focus opnieuw gericht worden op inhoudelijke kwaliteit en bestuurlijke verbetering van het opvangnetwerk.

Tegelijkertijd werd gezocht naar methodes om een opvangcrisis in de toekomst te vermijden. Fedasil zal in de toekomst werken aan en waken over een efficiënt en flexibel opvangnetwerk, dat ook in moeilijkere periodes in staat moet zijn om zijn opvangmissie te volbrengen. De implementatie en consolidatie van dit alles zal de essentie uitmaken van mijn opvangbeleid voor de komende maanden.

Asielzoekers die verblijfsrecht verwerven, zij het door erkend te worden als vluchteling of door het krijgen van een subsidiair beschermingsstatuut, moeten kunnen werken aan een gedegen en spoedige integratie in onze samenleving. Voor zij wiens asielprocedure geen positieve uitkomst kent, ligt de toekomst niet hier. Meer dan ooit werd ingezet op vrijwillige terugkeer. De bestaande terugkeerbegeleiding zal de eerstvolgende tijd dan ook verder worden geoptimaliseerd.

Er werden in de voorbije jaren vele structurele maatregelen genomen om de opvangsituatie te verbeteren en de efficiëntie van het opvangbeleid op te voeren. Deze hebben hun vruchten afgeworpen. Dat merken we niet enkel door het feit dat er voor elke opvanggerechtigde opnieuw een plaats beschikbaar is maar evenzeer door de budgettaire besparingen die verwezenlijkt werden. Dit terwijl de kwaliteit van de opvang is verbeterd.

De resterende tijd zal volop gebruikt worden om de reeds gedane inspanningen en hervormingen verder te zetten en te bestendigen.

BEHEER VAN HET OPVANGNETWERK

Beheersbare in- en uitstroom

Tot en met april 2012 lag de instroom van asielzoekers hoger dan de uitstroom. 8 000 extra opvangplaatsen werden tijdens de opvangcrisis gecreëerd. Het opvangnetwerk bereikte in april 2012 de maximumcapaciteit van 24 820 plaatsen.

La situation a pu être inversée en intensifiant la collaboration entre les instances d'asile et d'accueil ainsi que par certaines modifications législatives cruciales: l'introduction de la liste des pays sûrs, une limitation du droit à l'accueil pour ceux qui ont introduit des demandes d'asile multiples et une politique de retour efficace. Ces mesures ainsi que des campagnes de dissuasion cohérentes et continues ont contribué à une diminution substantielle de l'afflux.

L'augmentation de la productivité des instances d'asile et l'accélération du flux de sortie des demandeurs d'asile ont également permis de désengorger le système d'accueil. En 2012, le flux d'entrée a chuté à moins de 2 000 demandeurs d'asile par mois tandis que le flux de sortie est resté supérieur à 2 000 en moyenne.

En 2013, déjà, plusieurs actions ont été prises afin d'ancrer, de perpétuer et d'améliorer ces mesures. Cela s'est traduit par un afflux d'entrées de moins de 1500 par mois, tandis que le flux de sorties avoisinait les 2 000. À l'avenir des mesures complémentaires amélioreront le suivi des flux d'entrées et de sorties ainsi que le contrôle du droit à l'accueil qui sera optimisée au cours de l'année 2014.

La collaboration intensive entre les instances d'accueil et d'asile sera maintenue. Ainsi les nouvelles tendances de flux d'entrées et de sorties seront suivies de près, ce qui permettra de réagir de façon adéquate à de nouveaux problèmes éventuels dans la chaîne d'asile ou du réseau d'accueil.

Vers un système d'accueil flexible

Fedasil doit en tout temps pouvoir disposer de places d'accueil suffisantes et appropriées. La leçon la plus importante que nous tirons de cette crise d'accueil récente est que le système d'accueil actuel n'est pas assez flexible pour pouvoir répondre à de nouveaux changements, comme une hausse soudaine du flux d'entrées.

Une comparaison avec d'autres pays européens nous apprend qu'un taux d'occupation optimal pour des structures collectives se situe entre 80 % et 90 %. Au-dessus ou en-dessous de ce taux d'occupation, les efforts fournis sont moins efficaces en matière de coûts.

De ce fait, notre option est de maintenir un réseau d'accueil de presque 18 000 places opérationnelles pour fin 2014. Cette capacité d'accueil devrait permettre d'offrir effectivement une place adaptée à toute personne à accueillir et ceci, de façon la plus économique. De

Het tij kon toen gekeerd worden door een intensievere samenwerking tussen de asiel- en opvanginstanties en enkele cruciale wetswijzigingen: de invoering van de lijst veilige landen, een beperking van het opvangrecht voor zij die meervoudige asielaanvragen indienden en een krachtadig terugkeerbeleid. Samen met consequente en coherente communicatie en ontradingscampagnes in belangrijke herkomstlanden zorgde dit voor een substantiële afname van de instroom.

Ook een verhoogde productiviteit van de asielinstanties en een versnelde uitstroom van asielzoekers hielpen mee om het tot dan toe kreunende opvangsysteem opnieuw de nodige ademruimte te bieden. De instroom daalde tot onder de 2 000 asielzoekers per maand terwijl de uitstroom gedurende 2012 gemiddeld boven de 2 000 bleef.

In 2013 werd reeds toegezien op de verankering, bestendiging en verfijning van deze maatregelen. Dit vertaalde zich concreet naar een maandelijkse instroom van minder dan 1 500 personen, terwijl de uitstroom tegen de 2 000 aanleunde. Toekomstig zullen bijkomende structurele maatregelen de opvolging van de in- en uitstroom nog verbeteren. Ook de controle van het recht op opvang zal in 2014 verder worden geoptimaliseerd.

De intensieve samenwerking tussen de asiel- en opvanginstanties zal worden verdergezet om nieuwe tendensen bij de in- en uitstroom op de voet te volgen en snel en adequaat te kunnen reageren op eventuele problemen in de asielketen of het opvangnetwerk.

Naar een flexibel opvangsysteem

Fedasil moet te allen tijde over voldoende en geschikte opvangplaatsen kunnen beschikken. De belangrijkste les uit de recente opvangcrisis is dat het huidige opvangsysteem onvoldoende flexibel is om snel en adequaat in te spelen op acute veranderingen, zoals een plotse stijging van de instroom.

Een vergelijking met andere Europese landen leert ons dat een optimale bezettingsgraad voor een collectieve opvangstructuur tussen de 80 % en 90 % ligt. Boven of onder deze bezettingsgraad zijn geleverde inspanningen veel minder kostenefficiënt.

Vandaar dat geopteerd wordt voor het behoud van een opvangnetwerk met bijna 18 000 operationele plaatsen tegen het einde van 2014. Deze opvangcapaciteit zal toelaten om aan het aantal verwachte op te vangen personen ook daadwerkelijk een gepaste plaats te bieden.

surcroit, des places d'accueil restent prévues pour des projets spécifiques tel que la réinstallation de réfugiés.

Dans le passé, les mesures en réponse aux flux d'entrées changeants se limitaient trop souvent à créer des places supplémentaires, ou même de réduire le nombre de places d'accueil. Pour éviter ce mécanisme à l'avenir, une capacité supplémentaire de 10 % (les places tampon) seront prévues. Ceci concerne quelques 1 800 places d'accueil qui pourront être opérationnalisées rapidement en cas de afflux importants et imprévus de demandeurs d'asiles. Pour ces places tampon, seul le coût de maintien sera remboursé. Ce nouveau mécanisme permettra d'avoir une offre suffisante de places d'accueil même en cas de forte hausse et imprévue de nouveaux arrivants.

Cette mesure permettra aussi, en cas de besoin urgent, d'avoir assez de temps pour mettre en œuvre de nouvelles mesures structurelles ou la création d'une nouvelle capacité d'urgence d'accueil. Nous pourrions ainsi éviter des situations dramatiques comme lors de la crise d'accueil récente et garantir la qualité de l'accueil.

Diminution de la capacité

En 2012, la diminution progressive de la capacité d'accueil (d'urgence) opérationnelle depuis fin 2010 a été entamée. Ainsi, en 2012 les centres d'accueil d'urgence de Bastogne et de Weelde ont été fermés. En avril 2013, le centre d'accueil de Houthalen-Helchteren a fermé ses portes. Peu de temps après, le centre d'accueil d'urgence de Gembloux a suivi. Au cours de l'année 2012, l'accueil en hôtel a également pu être supprimé (tandis qu'en 2011 encore plus de 1 000 personnes y étaient hébergées).

La disparition de cet accueil d'urgence a non seulement permis de rétablir la qualité de l'accueil, mais aussi de supprimer une phase supplémentaire qui avait été créée en pleine crise. A côté des centres d'accueil d'urgence, les centres d'accueil de Dinant et de Stoumont ont été fermés, permettant une réduction de la capacité d'accueil d'environ 2 500 places.

La capacité d'accueil actuelle (fin septembre 2013) est d'environ 22 200 places. Vu la tendance à la baisse du nombre des demandes d'asile ainsi que du nombre de demandes d'accueil, le nombre total de places d'accueil sera réduit à 18 000 places.

Malgré les fermetures déjà effectuées, le taux d'occupation du réseau d'accueil évoluait de 96 % en 2012, à

En dit op de meest kostenefficiënte manier. Bijkomend blijft er ook plaats beschikbaar voor specifieke projecten zoals de hervestiging van vluchtelingen.

In het verleden was het antwoord op een wisselende instroom te vaak een pure uitbreiding dan wel vermindering van het aantal opvangplaatsen. Om dit mechanisme in de toekomst te vermijden zal bovenop deze capaciteit een zogeheten "buffer" van 10 % worden voorzien. Dit betreft een 1 800-tal opvangplaatsen die snel geoperationaliseerd kunnen worden bij een sterke en onverwachte stijging van de instroom van asielzoekers. Voor deze reservecapaciteit zal enkel de loutere kost voor de handhaving van bufferplaatsen vergoed worden. Dit nieuwe mechanisme laat toe om zelfs bij een sterke en onverwachte stijging van de instroom voldoende opvangplaats te hebben voor nieuwkomers.

Het biedt tevens voldoende tijd voor de uitvoering van bijkomende structurele maatregelen of de creatie van bijkomende noodopvangcapaciteit, mocht dit nodig blijken. Op deze manier kunnen schrijnende toestanden zoals tijdens de recente opvangcrisis vermeden worden en blijft de kwaliteit van opvang gewaarborgd.

Afbouw van capaciteit

In 2012 werd reeds gestart met de geleidelijke afbouw van de (nood)opvangcapaciteit, die sinds eind 2010 operationeel was. Zo werden al in 2012 de noodopvangcentra van Bastogne en Weelde gesloten. In april 2013 sloot het noodopvangcentrum van Houthalen-Helchteren zijn deuren, kort daarna volgde de sluiting van het noodopvangcentrum te Gembloux. Tijdens 2012 kon bovendien ook een permanent einde gesteld worden aan de hotelopvang (begin 2011 werden nog meer dan 1 000 personen op hotel opgevangen).

Het verdwijnen van deze noodopvang betekende naast een herstel van de algehele opvangkwaliteit ook het einde van de transitopvang, de bijkomende opvangfase die in volle crisis was ontstaan. Naast deze noodopvangcentra, werden ook het opvangcentrum van Dinant en Stoumont gesloten. Op die manier werd de opvangcapaciteit met ongeveer 2 500 plaatsen verminderd.

De huidige opvangcapaciteit (eind september 2013) bedraagt een 22 200-tal opvangplaatsen. Gezien de aanhoudende dalende tendens in het aantal asielaanvragen en het aantal aanvragen tot opvang, zal in 2014 het aantal opvangplaatsen tot een 18 000-tal worden teruggebracht.

Niettegenstaande de gebeurde sluitingen evolueerde de bezettingsgraad van het opvangnetwerk in 2012 van

89 % fin décembre 2012. En 2013 cette tendance s'est poursuivie pour atteindre en septembre 2013 un taux d'occupation d'environ 72 %.

OPTIMALISER LA GESTION ET L'ACCOMPAGNEMENT

La situation d'accueil s'est améliorée considérablement et Fedasil dispose à nouveau d'une direction complète. Grâce à cette situation favorable, plus d'attention peut être donnée à l'amélioration de la qualité de gestion du réseau et à l'accompagnement des demandeurs d'asile.

Le nouveau plan de management de Fedasil est un point de départ important. Fedasil veut prendre la responsabilité intégrale pour l'ensemble du réseau d'accueil. Et ce en développant une gestion de qualité et en intégrant la notion de qualité dans le travail quotidien des services. La vision du plan de management est orientée vers une plus grande harmonisation du réseau d'accueil, un accueil adapté aux besoins des demandeurs d'asile et une gestion efficiente et efficace.

Optimaliser la gestion du réseau d'accueil

Adaptation du modèle d'accueil

Fedasil ainsi que ses partenaires ont effectué une évaluation complète du modèle d'accueil existant. Sur base de nombreuses constatations, des recommandations ont été formulées autour de sept grands axes: utiliser de façon optimale les moyens disponibles, engager les instruments les plus appropriés pour un bon fonctionnement, offrir un accompagnement le plus qualitatif possible sur base de normes minimales de qualité et d'infrastructure, adapter l'accueil aux catégories spécifiques de résidents.

Beaucoup de recommandations ont été mises en œuvre ou le seront prochainement. D'autres encore sont reprises dans le nouveau plan de management de Fedasil. Les adaptations les plus importantes du modèle d'accueil ont déjà été mentionnées dans cette note politique, comme la suppression de l'accueil d'urgence ainsi que l'augmentation de la flexibilité par la création de places tampons. Ci-dessous nous parlerons encore d'autres mesures permettant de renforcer la politique des groupes cibles, de coordonner la politique en matière d'asile et d'accueil, d'améliorer l'infrastructure en vue de promouvoir l'autonomie et un climat serein et sécurisant, l'amélioration du flux de sortie ainsi que l'intégration des résidents avec un titre de séjour, etc.

96 % in het begin van het jaar tot 89 % eind december 2012. In 2013 daalde deze verder. In september 2013 schommelde de bezettingsgraad nog maar rond de 72 %.

OPTIMALISEREN VAN BEHEER EN BEGELEIDING

De opvangsituatie is na jaren aanzienlijk verbeterd en Fedasil beschikt opnieuw over een voltallige directie. Dankzij deze bevorderlijke situatie kan opnieuw meer aandacht gaan naar de kwalitatieve verbetering van het beheer van het opvangnetwerk en van de begeleiding van de asielzoekers.

Het nieuwe managementplan voor Fedasil is hiervoor een belangrijke aanzet. Fedasil wil zijn integrale verantwoordelijkheid opnemen voor het volledige opvangnetwerk door de uitbouw van een kwaliteitsbeleid en de integratie van kwaliteitszorg in de dagelijkse werking van de diensten. De visie van het managementplan is gericht op een grotere harmonisering binnen het opvangnetwerk, een opvang op maat van de asielzoekers en efficiënt en doelmatig beheer.

Optimaliseren van beheer van het opvangnetwerk

Aanpassing van het opvangmodel

Fedasil heeft samen met haar opvangpartners een uitgebreide evaluatie van het bestaande opvangmodel achter de rug. Aan de hand van een hele reeks vaststellingen werden aanbevelingen geformuleerd rond een zevental grote pijlers, waaronder het optimaal benutten van beschikbare middelen; het inzetten van de juiste instrumenten voor een goede werking; het aanbieden van kwaliteitsvolle op minimumnormen gebaseerde begeleiding en infrastructuur; en de aangepastheid aan bijzondere bewonerscategorieën.

Vele aanbevelingen werden reeds uitgevoerd, zitten in de pijplijn of zijn opgenomen in het nieuwe managementplan van Fedasil. In deze beleidsnota worden enkele belangrijke aanpassingen van het opvangmodel expliciet vermeld, zoals het afschaffen van de transit- en noodopvang, de verhoging van de flexibiliteit van het opvangnetwerk door de creatie van bufferplaatsen, het versterken van het doelgroepenbeleid, het onderling afstemmen van het asiel- en opvangbeleid, de verbetering van de infrastructuur met het oog op het bevorderen van de autonomie en een sereen leefklimaat, en de verbetering van de uitstroom en integratie van bewoners met een verblijfstitel, enz.

Informatisation de la gestion de l'accueil

Comme déjà souligné à d'autres occasions, une infrastructure informatique performante ainsi que le développement d'applications pour la gestion du réseau est essentiel pour le bon fonctionnement.

La mise-en-œuvre du projet Agrato ("Applications pour la Gestion du Réseau d'Accueil / Toepassingen Opvangnetwerkbeheer") se poursuivra. Une fois ce projet finalisé, Fedasil pourra mieux gérer et contrôler les flux dans le réseau d'accueil. L'Agence pourra à tout moment avoir l'information en temps réel de l'entièreté du réseau d'accueil.

La mise-en-œuvre de la base de données des résidents (faisant partie d'Agrato) permettra une gestion informatisées et centralisées des dossiers des résidents au sein du réseau d'accueil. Cette application est maintenant disponible et sera encore lancée cette année.

Infrastructure améliorée

Une vision claire soutenue par une politique stratégique générale est indispensable pour élaborer des plans d'infrastructure qui répondent aux défis de l'accueil. Un des buts importants est de prévoir une flexibilité pour accueillir les différents groupes de résidents de façon optimale, tenant compte d'une occupation qui change. Il est également important de promouvoir l'autonomie, un climat serein et sécurisant qui permettent un accompagnement mieux adapté aux groupes cibles.

Avec l'élaboration des master plans pour les centres d'accueil, les travaux les plus importants sont cartographiés et ancrés dans une vision à long terme. Cet exercice, qui a déjà débuté en 2013, sera poursuivi.

Dans le cadre de l'optimalisation de la collaboration avec la Régie des Bâtiments pour la gestion de l'infrastructure des différents centres d'accueil, un protocole de collaboration a été signé en mai 2013. Ce protocole prévoit entre autre une définition commune des projets prioritaires, dont des rénovations, des modernisations, des extensions ou encore des sécurisations. Toujours en tenant compte des priorités et des limites budgétaires des deux parties.

Cette année, une attention particulière a aussi été apportée à l'influence de l'infrastructure sur les cas d'agression dans les centres ainsi que le bien-être des résidents et du personnel. Pour les lieux les plus

Informatisering van het opvangbeheer

Zoals ook bij vorige gelegenheden werd beklemtoond, zijn een performante IT-infrastructuur en een doorgedreven informatisering van het netwerkbeheer essentieel voor een optimaal werkend opvangnetwerk.

Het Agrato-project ("*Applications pour la Gestion du Réseau d'Accueil / Toepassingen Opvangnetwerkbeheer*") zal verder ten uitvoer worden gebracht. Eens dit project is gefinaliseerd zal Fedasil de bewegingen in het opvangnetwerk beter kunnen beheren en monitoren. Bovendien zal het agentschap te allen tijde een volledig en up-to-date beeld hebben van het gehele opvangnetwerk.

De opmaak van een bewonersdatabank, waarmee het dossierbeheer van bewoners binnen het opvangnetwerk geïnformatiseerd en gecentraliseerd wordt, maakt tevens deel uit van dit Agrato-project. Deze applicatie is nu gebruiksklaar en zal nog dit jaar worden geïmplementeerd.

Verbeterde infrastructuur

Een duidelijke toekomstvisie in een algemeen strategisch beleid is onontbeerlijk om infrastructuurplannen uit te werken die een antwoord bieden op de uitdagingen van de opvang. Belangrijk aspect hierbij is het inbouwen van de nodige flexibilitéit om verschillende bewonersgroepen optimaal op te vangen, rekening houdend met een wisselende bezetting, de nood aan een veilig en sereen leefklimaat en met oog voor aangepaste begeleiding en autonomie.

Met het opmaken van masterplannen voor de opvangcentra worden de belangrijkste werken in kaart gebracht en verankerd binnen deze langetermijnvisie. Deze oefening, die reeds in 2013 werd aangevat, zal verdergezet worden.

In het kader van de optimalisatie van de samenwerking met de Regie der Gebouwen voor het beheer van de infrastructuur van de verschillende opvangcentra werd in mei 2013 een samenwerkingsprotocol ondertekend. Dit voorziet onder meer in het jaarlijks gezamenlijk vastleggen van prioritaire projecten, waaronder renovaties, modernisering, beveiligingen en uitbreidingen. Hierbij steeds rekening houdend met de imperatieven en het budgettair kader van beide partijen.

Hiernaast werd dit jaar bijzondere aandacht besteed aan de invloed van infrastructuur op agressiegevallen in de centra en het welzijn van bewoners en het personeel. Voor de meest kritieke locaties van een gebouw

critiques d'un bâtiment, des normes minimales seront définies auxquelles chaque centre d'accueil devra répondre.

Sur le plan de l'écologie, une charte a été signée en début de cette année par tous les membres du Comité de direction. Cette charte comprend des objectifs concrets à atteindre, en premier lieu la diminution de consommation d'énergie et de papier.

Enfin, dans les difficiles conditions budgétaires actuelles il est important d'établir un inventaire efficace des biens d'investissement. Un instrument approprié à cette fin est en cours de développement pour permettre l'inventaire dans les différents centres d'accueil.

Un accompagnement qualitatif et adapté

Mineurs étrangers non-accompagnés

Grace à la création de places supplémentaires pour mineurs étrangers non-accompagné (MENA) et la collaboration entre les différentes instances compétentes, la situation d'accueil des MENA a pu être fortement améliorée en 2013.

En 2012, la priorité absolue était de diminuer les places d'accueil dans les hôtels pour MENA. Depuis début 2010 des MENA étaient redirigés en urgence vers les hôtels à cause du manque de places d'accueil. En 2011, le nombre de MENA à l'hôtel s'élevait même à 300. Et encore tous les MENA ne pouvaient pas être accueillis. Fedasil était contraint de donner la priorité aux mineurs qui demandaient l'asile, suivi par les plus vulnérables de ceux qui ne demandaient pas l'asile. Fin 2012, l'accueil dans les hôtels a pu être définitivement arrêté, après plus de 3 ans, grâce au nombre suffisant de places d'accueil dans le réseau. La capacité d'accueil a doublé depuis la crise de celle-ci jusque plus de 1 300 places.

En vue de l'hiver de 2013, Fedasil et le Service des Tutelles ont élaboré en collaboration avec les Communautés un plan d'accueil d'hiver pour le MENA qui ne demanderait pas l'asile, afin d'éviter l'accueil en hôtel (et l'appel d'air).

Le 28 janvier 2013 un protocole d'accord a été conclu entre l'Office des Etrangers, le Service des Tutelles et Fedasil concernant l'enregistrement des MENA non demandeurs d'asile. Ceci a permis que chaque MENA, quel que soit sa situation de séjour, puisse être enregistré et ensuite accueilli dans le réseau de Fedasil.

zullen minimumnormen worden bepaald waaraan elk opvangcentrum moet voldoen.

Op vlak van duurzaamheid werd begin dit jaar een milieucharter ondertekend door de leden van het directiecomité. Hierin zijn concrete objectieven vastgelegd waarbij in eerste instantie wordt toegespitst op het verminderen van het energie- en papierverbruik.

Ten slotte is het binnen de huidige moeilijke budgettaire context meer dan ooit noodzakelijk om een efficiënte inventaris van investeringsgoederen uit te bouwen. Er wordt gewerkt aan een bruikbaar instrument om een dergelijke inventaris voor de verschillende opvangcentra mogelijk te maken.

Kwaliteitsvolle en aangepaste begeleiding

Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen

Dankzij de creatie van bijkomende plaatsen voor niet-begeleide minderjarigen vreemdelingen (NBMV) en de samenwerking tussen de verschillende bevoegde instanties kon de opvangsituatie voor NBMV in 2013 sterk worden verbeterd.

In 2012 was de belangrijkste prioriteit de afbouw van de hotelopvang voor NBMV. Sinds begin 2010 werden NBMV wegens het gebrek aan plaatsen noodgedwongen toegewezen aan hotels. In 2011 steeg het aantal NBMV op hotel zelfs tot 300. En dan nog kon niet aan elke NBMV een opvangplaats worden aangeboden. Fedasil diende voorrang te geven aan de opvang van jongeren die asiel aanvroegen, en vervolgens aan de meest kwetsbaren onder de minderjarigen die geen asiel aanvroegen. Eind 2012 kon de hotelopvang, na meer dan 3 jaar, eindelijk volledig worden stopgezet, aangezien er opnieuw voldoende specifieke opvangplaatsen beschikbaar waren in het opvangnetwerk. De opvangcapaciteit is sinds de opvangcrisis verdubbeld tot meer dan 1 300 plaatsen.

Voor de winter van 2013 hebben Fedasil en de Dienst Voogdij, in samenwerking met de gemeenschappen, een plan voor de winteropvang voorzien van NBMV die geen asiel aanvroegen met de bedoeling om hotelopvang (en het aanzuigeffect ervan) te kunnen uitsluiten.

Op 28 januari 2013 werd een protocol ondertekend tussen de Dienst Vreemdelingenzaken, de Dienst Voogdij en Fedasil aangaande de registratie van NBMV zonder asielaanvraag. Dit heeft ervoor gezorgd dat elke NBMV, ongeacht zijn verblijfssituatie, kan worden geregistreerd en nadien opvangen in het netwerk van Fedasil.

En 2013 l'afflux des MENA a fortement diminué et le taux d'occupation est descendu bien en dessous du seuil de saturation.

Ainsi en 2014 l'attention peut de nouveau être portée à l'accompagnement des mineurs, en fonction des profils à accueillir. L'offre des places d'accueil pour MENA sera revue afin d'être encore mieux adaptée aux besoins. Pour permettre un meilleur accompagnement des MENA dans l'accueil individuel et dans des centres d'accueil spécialisés pour MENA, le tarif d'accueil pour ce groupe cible sera augmenté.

Une solution adaptée et appropriée pour l'accueil de ce groupe cible nécessite une collaboration avec les autres acteurs et niveaux institutionnels, dont la mission consiste à prévoir un accueil ou une aide spécialisée. Je pense en particulier à l'aide à la jeunesse, qui dépend des Communautés. Un groupe de travail a été chargé de développer un accord de collaboration entre l'État fédéral et les Communautés. Cette mission a déjà bien avancé et le groupe de travail essaiera de finir ses travaux dans les mois à venir.

Vu leur vulnérabilité, certains MENA courent plus de risques de devenir une victime de la traite d'êtres humains. Les collaborateurs sur le terrain doivent dès lors être sensibilisés le plus possible à cette problématique. Pour ces raisons des formations ont été organisées pour les assistants sociaux et les éducateurs travaillant avec des MENA, tel que prévu également de l'accord du gouvernement. Cette formation, faite en collaboration avec l'Office des Étrangers, Fedasil, les centres spécialisés pour les victimes de la traite humaine (Pagasa, Surya, Payoke) et l'association Esperanto doit offrir des instruments pour détecter ces victimes et améliorer leur orientation.

Demandeurs d'asile posant des problèmes de comportement

Dans les logements collectifs, tels que les centres d'accueil, il existe un plus grand risque de problèmes de cohabitation, de conflit et de violence. Afin de répondre au comportement problématique de certains résidents et pour garantir la sécurité des résidents et du personnel, un plan d'action a été élaboré et un groupe de travail a été créé afin de formuler des recommandations et de proposer des mesures spécifiques.

Il s'agit entre-autre de développer davantage le cadre réglementaire, notamment par l'élaboration d'un arrêté royal qui définit les règles de procédures pour prendre

In 2013 is de instroom van NBMV sterk gedaald en is de bezettingsgraad ruim onder de kritische verzadigingsdrempel gezakt.

Hierdoor kan de aandacht in 2014 opnieuw uitgaan naar de begeleiding van de jongeren, afhankelijk van de op te vangen profielen. Er zal onderzocht worden hoe het opvangaanbod voor NBMV nog beter kan worden aangepast aan de noden. Om een betere begeleiding mogelijk te maken van NBMV in de individuele opvang en in gespecialiseerde opvangcentra die enkel NBMV opvangen, zal het opvangtarief voor deze doelgroepen worden verhoogd.

Een aangepaste en geschikte oplossing voor de opvang van deze doelgroep vereist een samenwerking met andere actoren en andere beleidsniveaus, wiens missie er in bestaat om een gespecialiseerde hulp te voorzien. Ik denk dan met name aan de bijzondere jeugdzorg van de gemeenschappen. Een werkgroep werd belast met het uitwerken van een samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de gemeenschappen. Er werd reeds heel wat vooruitgang geboekt. De werkgroep zal in de komende maanden haar werkzaamheden trachten af te ronden.

Gezien hun kwetsbaarheid lopen bepaalde NBMV meer risico om het slachtoffer te worden van mensenhandel. Terreinmedewerkers moeten dan ook maximaal gesensibiliseerd inzake deze problematiek. Om die reden werd er een vorming georganiseerd voor maatschappelijk werkers en opvoeders die met NBMV werken, zoals trouwens voorzien in het regeerakkoord via het actieplan voor de strijd tegen mensenhandel. Deze vorming, die een samenwerking is tussen de Dienst Vreemdelingenzaken, Fedasil, de gespecialiseerde opvangcentra voor slachtoffers van mensenhandel (Pagasa, Surya, Payoke) en de vereniging Esperanto, moet terreinmedewerkers instrumenten aanreiken om de detectie en oriëntatie deze slachtoffers te verbeteren.

Asielzoekers met gedragsproblematiek

In collectieve huisvesting zoals opvangcentra bestaat er een groter risico op samenlevingsproblemen, conflicten en geweld. Om een antwoord te bieden op het problematische gedrag van bepaalde bewoners en om de veiligheid van bewoners en personeel te garanderen, werd er een actieplan uitgewerkt en een werkgroep opgestart om aanbevelingen te formuleren en specifieke maatregelen voor te stellen.

Het gaat onder meer over de verdere uitwerking van het reglementair kader, onder meer door een koninklijk besluit op te stellen dat de procedureregels vastlegt

des mesures d'ordre et des sanctions. Un accompagnement et le suivi spécifique des résidents qui ont été transférés par mesure disciplinaire ou qui sont exclus temporairement devrait permettre d'éviter que la situation se dégrade. Les échanges de bonnes pratiques concernant l'approche de conflits et de violence sont facilités également. Enfin, une attention continue est portée sur un accueil psycho-sociale spécifique des demandeurs d'asile et l'accompagnement et le suivi des membres du personnel qui ont été confrontés à des incidents.

Pour les résidents qui présentent des troubles de comportements sévères, d'autres pistes peuvent être mises en place. En ultime recours, grâce à la collaboration renforcée entre Fedasil et les instances d'asile, des mesures peuvent être prises au niveau de la procédure (p. ex. traitement accéléré dans la procédure) ou la décision de détention en centre d'accueil fermé peut être prise.

Demandeurs d'asile avec problématique médicale

Les demandeurs d'asile qui nécessitent des soins médicaux spécifiques devraient pouvoir être mieux accompagnés. L'évaluation des besoins individuels en matière d'accueil sera optimisée. Grâce à cette évaluation il est possible de désigner plus rapidement une place d'accueil pour ce groupe cible. La rationalisation et le monitoring des coûts médicaux seront aussi continués.

La nécessité de soins médicaux peut aussi être diminuée en promouvant l'autonomie et le bien-être des demandeurs d'asile. Ceci peut être atteint notamment en améliorant l'accès aux soins, en stimulant la participation à la vie sociale locale et l'autonomie au sein des structures d'accueil (collectives). Finalement, les possibilités de communication seront étendues par l'accès aux services d'interprétariat et de médiateurs culturels.

Enfants mineurs en séjour irrégulier et leurs parents

Les mesures d'urgence et structurelles pour résoudre la crise avaient en premier lieu pour objectif de garantir à nouveau une place d'accueil pour tous les demandeurs d'asile ayant droit à l'accueil. Depuis début 2012 Fedasil a pu effectivement offrir une place d'accueil à chaque nouveau arrivant et a pu mettre fin aux non-désignations, qui ont touché près de 13 000 personnes.

voor het opleggen van ordemaatregelen en sancties. Een specifieke opvolging en begeleiding van bewoners die disciplinair worden getransfereerd of tijdelijk worden uitgesloten moet trachten om erger te voorkomen. Daarnaast wordt de uitwisseling van goede praktijken over de aanpak van conflicten en geweld gefaciliteerd. Er is verder blijvende aandacht voor een gedegen psychosociale opvang van asielzoekers en er wordt voorzien in begeleiding en nazorg van bij incidenten betrokken personeelsleden.

Voor bewoners die verregaand problematisch gedrag vertonen kunnen andere pistes worden bewandeld. Uiteindelijk kan, dankzij de verhoogde samenwerking tussen Fedasil en de asielinstanties, ook op procedurevlak worden ingegrepen (bv. versnelde afhandeling van de procedure) of kan besloten worden tot vasthouding in een gesloten opvangcentrum

Asielzoekers met medische problematiek

Asielzoekers die bijzondere medische zorg nodig hebben moeten beter begeleid kunnen worden. De evaluatie van hun individuele opvangnoden zal worden geoptimaliseerd. Hierdoor moet het mogelijk worden om voor deze doelgroep zo snel mogelijk een aangepaste opvangplaats te kunnen voorzien. Ook de gestarte rationalisering en monitoring van medische kosten worden voortgezet.

De nood aan medische zorgen kan verminderd worden door de zelfredzaamheid en het welzijn van asielzoekers te verhogen. Dit kan onder meer verwezenlijkt worden door de toegang tot dienstverlening te verbeteren, deelname aan het lokale sociale leven te stimuleren en een verhoging van de autonomie binnen de (collectieve) opvangstructuren na te streven. Ten slotte zal verder worden ingezet op het uitbreiden van communicatiemogelijkheden via tolkdiensten en culturele bemiddelaars.

Minderjarige kinderen zonder wettig verblijf en hun ouders

De nood- en structurele maatregelen om de opvangcrisis op te lossen waren er in de eerste plaats op gericht opnieuw opvang te kunnen garanderen aan alle asielzoekers met recht op opvang. Sinds begin 2012 kon Fedasil effectief een opvangplaats aanbieden aan elke nieuwkomer en zodoende een einde maken aan de niet-toewijzingen, die tot dan bijna 13 000 asielzoekers hadden getroffen.

Depuis avril 2013 Fedasil peut également garantir à nouveau une place d'accueil aux enfants mineurs, dont les parents n'ont pas de titre de séjour valable et qui après enquête du CPAS ne sont pas en mesure de subvenir aux besoins de leurs enfants. Un trajet de retour est proposé à ces familles dans le centre ouvert de retour à Holsbeek. En collaboration avec Fedasil, l'Office des Etrangers y assure un trajet de retour individualisé pour ces familles.

Demandeurs d'asile avec revenus professionnels

Depuis le 22 décembre 2009, certaines catégories de demandeurs d'asile ont accès au marché du travail. Fedasil a adressé au mois d'avril 2013 une instruction aux structures d'accueil concernant les modalités pratiques de la combinaison d'aide matérielle et les revenus professionnels des demandeurs d'asile qui travaillent.

La suppression du lieu obligatoire d'inscription pour certaines catégories de demandeurs d'asile qui travaillent était déjà prévu dans l'instruction précédente, mais à présent il a été ajouté que chaque demandeur d'asile qui réside dans une structure d'accueil doit payer une contribution quand celui-ci dispose de revenus professionnels.

AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DE RETOUR ET DE SORTIE

Retour volontaire

Comme l'accord de Gouvernement le prévoit, nous avons donné la priorité au retour volontaire. Cette politique a clairement porté ses fruits. En 2012, il n'y a jamais eu autant de personnes qui sont retournées volontairement dans leurs pays. Le cap de 5 000 était largement dépassé, une hausse de presque 50 % par rapport à 2011 et plus que 100 % par rapport aux années précédentes. Aussi en 2013 le nombre de retours volontaires avoisinera les 5 000, malgré la baisse considérable de l'afflux des demandeurs d'asile et l'impact de l'implémentation de mesures pour exclure les personnes qui utilisaient les programmes de retour à des fins de fraude. Depuis 2012, il n'est plus question de fraude.

En 2012, la loi a introduit le trajet de retour. Ce trajet consiste à offrir un accompagnement de retour au résident durant la période de l'accueil par lequel il est informé régulièrement sur le retour, et de manière de plus en plus précise et en fonction de l'évolution de la procédure d'asile en que ces chances pour obtenir un titre de séjour diminuent. Si le Conseil du Contentieux des Etrangers (ou CCE) confirme la décision négative du Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides

Sinds april 2013 kan Fedasil ook opnieuw een opvangplaats garanderen aan minderjarige kinderen en hun ouders die geen wettige verblijfstitel hebben en na sociaal onderzoek door het OCMW niet in staat worden geacht om te voorzien in de onderhoudsplicht ten aanzien van hun kinderen. Een terugkeertraject voor deze gezinnen wordt aangeboden in het open terugkeercentrum in Holsbeek. In samenwerking met Fedasil verzekert de Dienst Vreemdelingenzaken er het geïndividualiseerde terugkeertraject voor deze gezinnen.

Asielzoekers met beroepsinkomsten

Sinds 22 december 2009 hebben bepaalde categorieën van asielzoekers toegang tot de arbeidsmarkt. Fedasil heeft in april 2013 een instructie aan de opvangstructuren bezorgd met de praktische modaliteiten aangaande de combinatie van de materiële hulp en de beroepsinkomsten van werkende asielzoekers.

De opheffing van de verplichte plaats van inschrijving voor bepaalde categorieën van werkende asielzoekers was al in de vorige instructie voorzien, maar nu werd toegevoegd dat elke asielzoeker die over beroepsinkomsten beschikt en in een opvangstructuur verblijft, een bijdrage moet betalen.

VERBETEREN VAN TERUGKEER- EN UITSTROOMBEGELEIDING

Vrijwillige terugkeer

In uitvoering van het regeerakkoord werd sterk ingezet op vrijwillige terugkeer. De voorrang die het beleid geeft aan vrijwillige terugkeer werpt duidelijk vruchten af. In 2012 keerden nooit eerder zoveel personen vrijwillig naar hun land terug. De kaap van 5 000 werd ruim overschreden, een stijging van bijna 50 % ten opzichte van 2011 en meer dan 100 % ten opzichte van de jaren daarvoor. Ook in 2013 zal het aantal vrijwillige terugkeerders rond de 5 000 vrijwillige terugkeerders schommelen, ondanks de dalende instroom van asielzoekers en de impact van maatregelen om oneigenlijk gebruik van het programma uit te sluiten. Van misbruik is er sinds begin 2012 geen sprake meer.

In 2012 werd het terugkeertraject bij wet ingevoerd. Dit traject bestaat uit terugkeerbegeleiding waarbij de bewoner in de opvang geïnformeerd wordt over terugkeer, en dit met steeds meer nadruk naarmate de asielprocedure vordert en de kans op een verblijfstitel vermindert. Indien de RVV de negatieve beslissing van het CGVS bevestigt, dan wordt de uitgeprocedeerde asielzoeker toegewezen aan een open terugkeerplaats in een federaal opvangcentrum waar het terugkeertraject

(CGRA), le demandeur d'asile débouté est envoyé vers une place ouverte de retour dans un centre d'accueil fédéral où le trajet de retour est poursuivi. Dans ces centres, les accompagnateurs pour le retour de Fedasil et les agents de liaison de l'Office des Etrangers offrent un accompagnement intensif durant toute la durée de l'ordre de quitter le territoire. Fedasil et l'OE veillent à ce que chaque étranger ayant reçu un ordre de quitter le territoire soit informé correctement sur le retour volontaire afin qu'il dispose ainsi de l'opportunité de quitter la Belgique sur une base volontaire avant que d'autres mesures contraignantes ne soient envisagées.

Les résultats de l'introduction du trajet de retour tout au long de trajet d'accueil sont visibles dans les chiffres. En 2013, plus de 1 300 personnes sont déjà retournées durant ou juste après leur séjour dans le réseau d'accueil. Cela représentait presque 40 % du total de retour volontaire pendant cette période. En 2012 ce n'était encore seulement 30 % et en 2011 à peine 20 %. Le trajet de retour a donc bien pour conséquence que les demandeurs d'asiles prennent plus rapidement qu'auparavant la décision de retourner volontairement.

En 2014, Fedasil continuera à optimiser le trajet de retour. Vu que ce sont les collaborateurs qui dans toutes les structures d'accueil et pendant chaque phase de la procédure d'asile doivent pouvoir parler du retour, Fedasil a développé cette année un concept de formation adaptée. Ce concept devrait en 2014 être traduit vers des modules de formations pour les collaborateurs de tout le réseau d'accueil.

Aussi en dehors du réseau d'accueil il est important de rediriger rapidement les personnes qui décident de retourner afin que leurs demandes soient traitées efficacement. Pour cela, Fedasil investit, avec le soutien du Fond de Retour, dans un réseau d'accompagnateurs de retour. Ces accompagnateurs de retour travaillent au niveau local. Ils sont les personnes de contact pour les agents de liaison du SEFOR (OE). Ils assurent aussi la permanence du guichet de retour central opérationnel depuis juin 2012, situé auprès des services de l'OE. De cette manière le programme de retour volontaire est à la portée de tous. Par ailleurs, ce guichet est aussi accessible via un numéro de téléphone gratuit. En 2013 le guichet de retour est un vrai succès, avec jusque 70 retours par mois. En 2014 Fedasil organisera cette formule de présence locale en combinaison avec une fonction de bureau accessible et une communication intensive aussi dans d'autres zones urbaines.

Le programme de retour volontaire ne prévoit pas seulement un voyage de retour. Le programme prévoit

wordt verdergezet. Terugkeerbegeleiders van Fedasil en verbindingsambtenaren van de DVZ zorgen in deze centra voor een intensieve begeleiding gedurende de termijn van het bevel om het grondgebied te verlaten. Fedasil en de DVZ zetten zich samen in om ervoor te zorgen dat elke vreemdeling die een bevel om het grondgebied te verlaten krijgt afgeleverd, geïnformeerd wordt en de kans krijgt om vrijwillig terug te keren vooraleer andere, dwingende maatregelen worden overwogen.

Het resultaat van de invoering van het terugkeertraject doorheen het opvangtraject blijkt uit de cijfers. In 2013 keerden reeds meer dan 1 300 personen terug tijdens of kort na hun verblijf in het opvangnetwerk. Dit vertegenwoordigde bijna 40 % van de totale vrijwillige terugkeer in die periode. In 2012 was dit nog slechts 30 %, in 2011 zelfs amper meer dan 20 %. Het terugkeertraject heeft dus tot gevolg dat asielzoekers sneller dan voorheen de beslissing nemen om vrijwillig terug te keren.

In 2014 zal Fedasil het terugkeertraject verder optimaliseren. Aangezien het de medewerkers zijn die in alle opvangstructuren en in elke fase van de asielprocedure terugkeer bespreekbaar moeten maken, heeft Fedasil dit jaar een aangepast vormingsconcept uitgetekend. Dit concept zal in 2014 omgezet worden naar vormingsmodules voor medewerkers uit het gehele opvangnetwerk.

Ook buiten het opvangnetwerk is het belangrijk om ervoor te zorgen dat personen die besluiten terug te keren snel kunnen worden doorverwezen zodat hun aanvragen efficiënt worden behandeld. Hiervoor investeert Fedasil, met steun van het Terugkeergefonds, in een netwerk van terugkeerbegeleiders. Deze terugkeerbegeleiders werken lokaal en zijn het aanspreekpunt voor de verbindingsambtenaren van SEFOR (DVZ). Daarnaast verzekeren zij ook de permanentie in het centrale terugkeerloket, dat sinds juni 2012 operationeel is. Dit terugkeerloket is een centrale, zeer laagdrempelige toegangspoort tot het vrijwillige terugkeerprogramma, gelegen naast de diensten van DVZ. Het is bereikbaar via een gratis telefoonnummer. In 2013 is het loket uitgegroeid tot een succesverhaal, met tot 70 vertrekkers per maand. In 2014 zal Fedasil een dergelijke lokale, laagdrempelige aanwezigheid — een combinatie van een toegankelijke loketfunctie en een intensieve communicatie — ook organiseren in andere stedelijke agglomeraties.

Het vrijwillige terugkeerprogramma voorziet niet alleen in de terugreis. Het programma voorziet ook in

en plus une assistance à la réintégration dans le pays d'origine qui est financée avec des moyens nationaux et européens. Les Fonds européens permettent le financement de mesures de réintégration ciblées sur le développement de projets économiques durables, notamment la création de micro-entreprises. Ces personnes reçoivent l'opportunité de devenir économiquement indépendantes très rapidement dans leur pays d'origine, ce qui rend le retour plus durable. Ce soutien de réintégration est attribué sur base de critères administratifs. L'objectif est que le retour soit une alternative réaliste pour chacun. C'est pour cela qu'en 2014 Fedasil examinera dans quelle limite un accueil sur mesure peut être offert.

Les efforts qui ont été réalisés depuis 2012 visant également l'accès des mineurs non-accompagnés au retour volontaire seront développés et poursuivis en 2014. L'objectif est d'investir dans les structures des pays d'origine et d'informer les tuteurs et les accompagnateurs sur les possibilités après le retour, sur la situation de la famille et sur l'accueil éventuel dans le pays d'origine. Cela permet d'aborder le retour avec ces jeunes. Il va de soi que l'intérêt du jeune reste la préoccupation première.

La sortie du réseau et l'intégration des personnes ayant obtenu un titre de séjour

Par la lutte contre la fraude, non seulement moins de demandes d'asile ont été enregistrées en 2013, mais le nombre de personnes reconnues comme réfugiés ou ayant obtenu une protection subsidiaire a augmenté. En 2013 la CGRA a pris une décision positive dans 29 % des dossiers en attribuant le statut de réfugié ou de protection subsidiaire, tandis qu'en 2012 ceci concernait encore 22 % des dossiers traités. Il est donc (plus que jamais) important d'améliorer la sortie des personnes ayant obtenus un titre de séjour et de les aider à s'intégrer au mieux dans notre société.

Un groupe de travail s'est penché sur les problèmes qui se posent quand des résidents avec titre de séjour doivent quitter les structures d'accueil et trouver une habitation appropriée. Cette période de transition de l'aide matérielle vers l'aide sociale suppose un grand nombre de démarches administratives pour les résidents. Une analyse a été faite sur les problèmes les plus importants et une série de propositions ont été élaborées afin de faciliter la transition vers l'aide sociale et l'intégration dans la société.

L'arrêté royal qui définit les modalités de cette transition est en cours de rédaction et tient compte des différents problèmes qui ont été soulevés par le groupe

ondersteuning van de re-integratie in het herkomstland. Dit wordt gefinancierd met zowel nationale als Europese middelen. Europese fondsen worden aangewend om re-integratiepakketten te financieren die gericht zijn op het uitbouwen van duurzame economische projecten na terugkeer, met name de opstart van micro-ondernemingen. Op deze manier worden aan betrokkenen toekomstperspectieven in het land van herkomst geboden en wordt hen de kans gegeven om na hun terugkeer zo snel mogelijk economisch onafhankelijk te worden. Deze re-integratiesteun wordt toegekend op basis van administratieve criteria. Doelstelling blijft echter om een terugkeer voor iedereen tot een haalbaar alternatief te maken. Daarom zal Fedasil in 2014 nagaan in hoeverre ook ruimte kan worden voorzien voor maatwerk.

Dit geldt ook voor de doelgroep van de niet-begeleide minderjarigen. De inspanningen die sinds 2012 gedaan zijn om ook voor deze groep een vrijwillige terugkeer bespreekbaar te maken, worden in 2014 verdergezet. Door voogden en begeleiders te informeren over mogelijkheden na terugkeer, over de situatie van de familie en over mogelijke opvang in het thuisland kan terugkeer uitgroeien tot een waardevol alternatief voor deze jongeren.

Uitstroom en integratie van erkende vluchtelingen, subsidiair beschermden en geregulariseerden

Door het tegengaan van oneigenlijk gebruik werden in 2013 niet alleen minder asielaanvragen geregistreerd, maar steeg ook het aantal personen dat erkend werd of subsidiaire bescherming kreeg. In 2013 besloot het CGVS in 29 % van de dossiers tot toekenning van de vluchtelingenstatus of van subsidiaire bescherming, waar dit in 2012 nog 22 % van de behandelde dossiers bedroeg. Hierdoor is het meer dan ooit nodig om de uitstroom van mensen met een verblijfstitel te verbeteren en hen sneller en vlotter op weg te helpen om te integreren in onze samenleving.

Een werkgroep boog zich reeds over de problemen die zich voordoen wanneer bewoners met een verblijfstitel vanuit de opvangstructuren op zoek moeten gaan naar een geschikte woonst. Tijdens deze overgangperiode van materiële hulp naar maatschappelijke dienstverlening dient de betrokken heel wat administratieve stappen te doorlopen. Er werd een analyse gemaakt van de voornaamste knelpunten en een reeks voorstellen werd uitgewerkt om de overgang naar maatschappelijke steun en integratie in de samenleving te vergemakkelijken.

Het koninklijk besluit dat de voorwaarden voor deze overgang beschrijft wordt momenteel uitgewerkt en houdt reeds rekening met de verschillende knelpunten

de travail en prévoyant notamment une période de transition plus longue d'une durée de 3 mois (au lieu de 2 mois). Fedasil élaborera également une instruction qui harmonise les pratiques communes existantes en forme de trajet de sortie et que clarifiera les différentes modalités pratiques de l'arrêté royal.

*La secrétaire d'État à l'Asile et la Migration,
à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté,
adjointe à la ministre de la Justice,*

Maggie DE BLOCK

die uit de werkgroep naar voor kwamen door onder meer te voorzien in een langere transitieperiode van 3 maanden (in plaats van 2 maanden). Tevens zal Fedasil een instructie opmaken dat de bestaande gemeenschappelijke praktijken harmoniseert tot een gedegen uitstroomtraject en de verschillende praktische modaliteiten van het koninklijk besluit verduidelijkt.

*De staatssecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,
toegevoegd aan de minister van Justitie,*

Maggie DE BLOCK