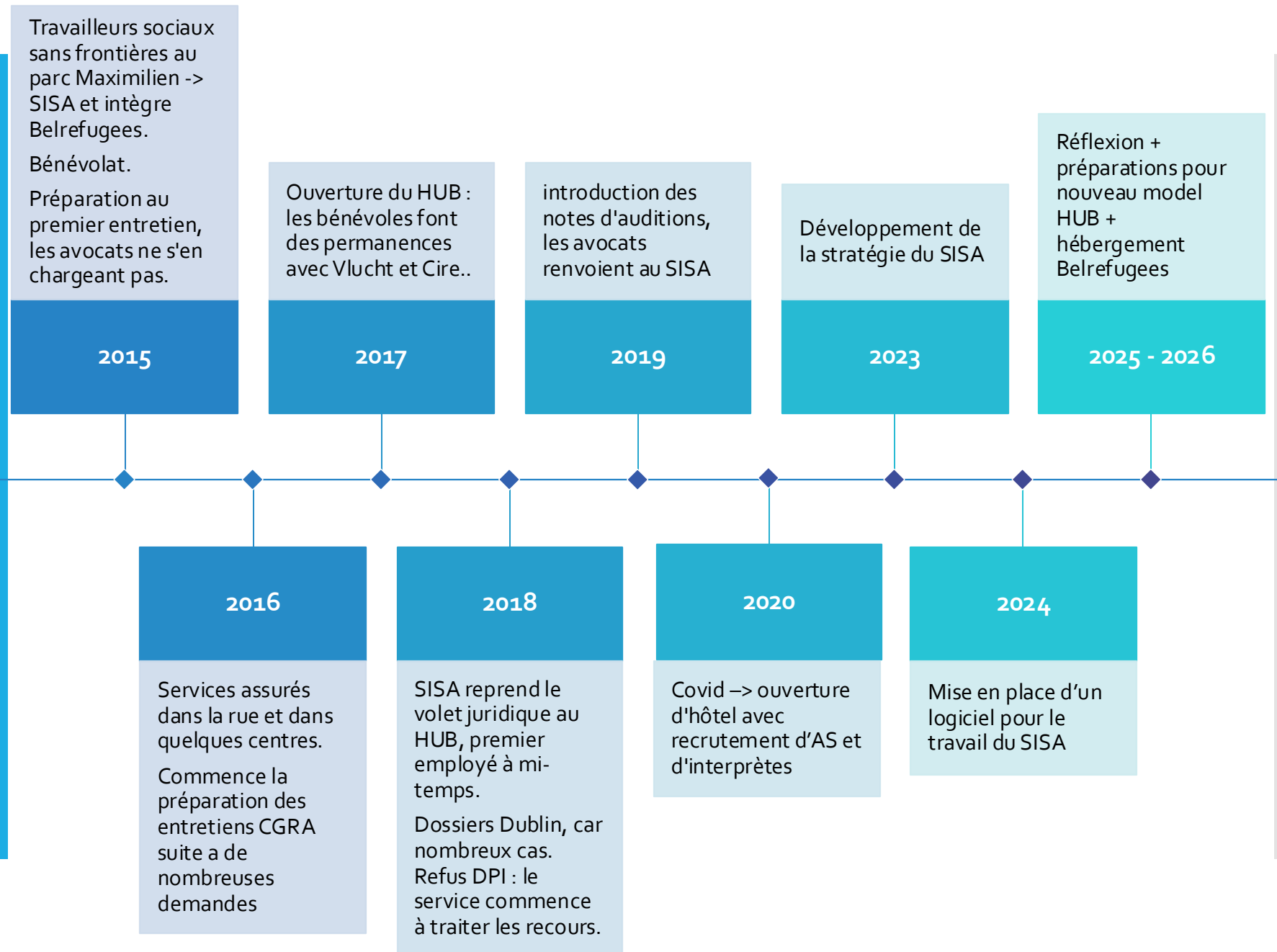


Service d'Information Sociojuridique et Administrative (SISA)

16 décembre 2025



Historique du SISA



Mission et Vision

Mission : Le SISA accueille toutes les personnes en situation de migration, en utilisant une approche holistique pour informer, orienter et accompagner les personnes afin qu'elles puissent prendre des décisions éclairées et exercer leurs droits.

Vision : Toutes les personnes en situation de migration en Belgique sont autonomes, informées et actrices de leurs projets migratoires, exerçant pleinement leurs droits tels qu'établis par le droit international et national.

Public cible :

Situation administrative	Assistance sociale			Assistance juridique		
	Informer	Orienter	Accompagner	Informer	Orienter	Accompagner
DPI	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Transit	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Régularisation	Oui	Oui	Limité	Oui	Oui	Non
BPI	Oui	Oui	Limité	Oui	Oui	Non
Belge	Oui	Oui	Limité	Oui	Oui	Non
Ressortissants de l'UE	Oui	Oui	Limité	Oui	Oui	Non

Operation du SISA

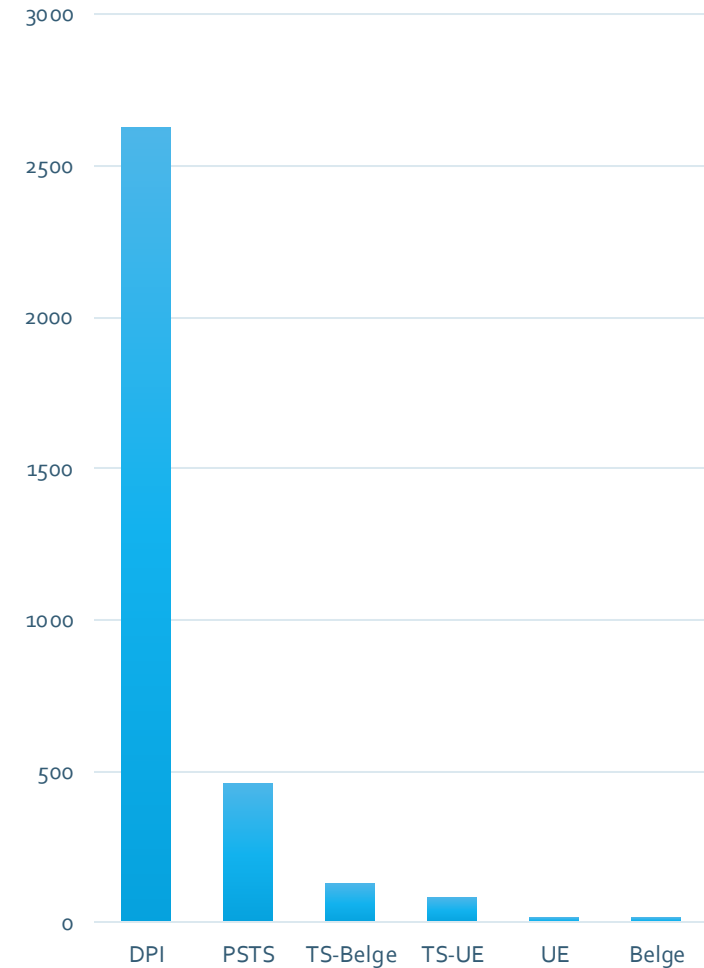
Accès	Lieu	Type d'activité
Tout public	HUB	Maraudes en centre de jour 2 x demi-jour par semaine Info session sur procédure asile + Dublin 2 x mois en divers langues Permanence juridiques 4 x semaines <i>(capacite 16 pers par jour)</i>
Tout public – sur RDV	Gosset	Permanences juridiques pour préparations des entretiens OE-CGRA <i>(capacite 20 – 30 pers par semaine)</i>
Hébergés Belrefugees	Centres d'Hébergements Belrefugees	Permanences sociojuridiques 4 x semaines <i>(capacité 8 – 10 pers par AS par jour)</i> Info session sur procédure asile + Dublin - ponctuel

Data SISA Janvier – Novembre 2025

- **Nombre d'interactions :**
10,725
- **Nombre de bénéficiaires**
uniques : 3,397 (2,657 H, 318 F, 1 autre, 422 PR)

Top 10 des Nationalités	
1	Erythree
2	Palestine
3	Afghanistan
4	Burundi
5	Maroc
6	Syrie
7	Guinee
8	Cameroun
9	RDC
10	Yemen

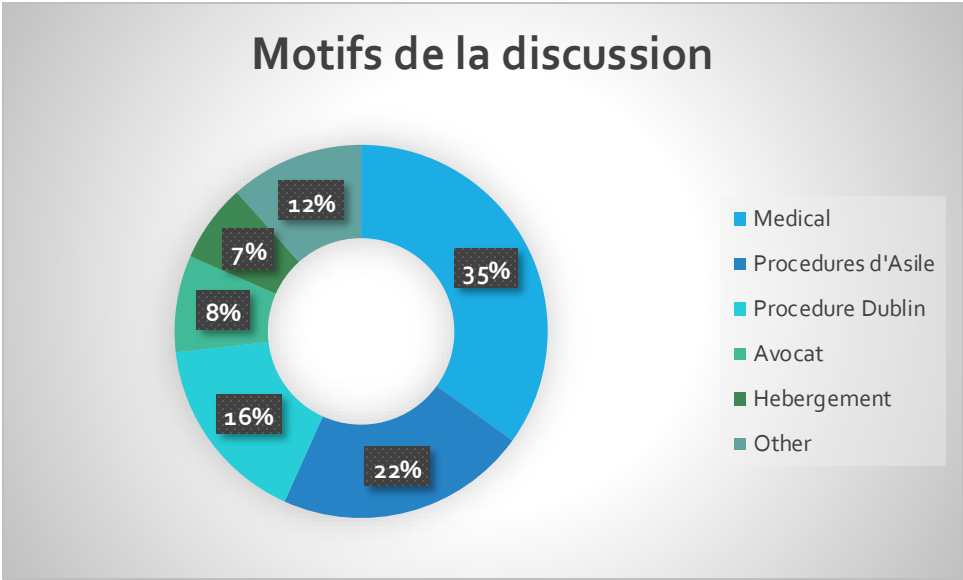
Situation Administratif



Data SISA

Janvier – Novembre 2025

Nb de visites	Nb de bénéficiaires
1 visite	1521 (45,9%)
2 à 3 visites	938 (24,4%)
4 à 5 visites	396 (10,9%)
Plus de 5 visites	542 (16,7%)



Opportunités

- **Multiplicité d'outils:** Capacité à déployer et à développer différentes méthodes de partage d'informations : rendez-vous individuels, séances de groupe, maraudes, etc.
- **Streamlining:** Révisions sectorielles (réductions budgétaires) encourageant l'efficacité et une collaboration plus étroite entre acteurs du terrain
- **TIC:** Possibilité de développer des ressources numériques (écrites, vidéo) rendant l'information plus accessible à la population cible

Challenges

- **Communication/langue** : pour transmettre l'information, les langues et les connaissances socioculturelles sont essentielles.
- **Qualité de l'information** : s'assurer que l'information est à jour, et transmise clairement, dans un contexte de procédures en constante évolution, de différences entre les procédures écrites et la pratique et de « fake news ».
- **Efficacité** : Absence de coordination entre les acteurs fournissant des informations, entraînant des chevauchements et une pression sur les bénéficiaires pour qu'ils recherchent activement des informations auprès de différentes sources.
- **Aspect humain** :
 - 1 : Le contact humain est souvent essentiel et irremplaçable par les TIC.
 - 2 : Les équipes sont frustrées de se limiter à la simple transmission d'informations.